

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

SEKSYEN : KERJASAMA PERDAGANGAN DAN INDUSTRI (IBU PEJABAT)

BAHAGIAN : SOKONGAN PERDAGANGAN DAN INDUSTRI

Tahun/ Bulan 2017	Kelulusan Analisis Kos			Kelulusan Sijil Tempasal Berkeutamaan		
	ePCO (%)			ePCO (%)		
	BIL#	<120 Jam	> 120 Jam	BIL ^	< 24 Jam	>24 Jam
Januari	2,612	99.00%	1.00%	21,934	99.66%	0.34%
Februari	1,869	97.06%	2.94%	21,274	98.66%	1.34%
Mac	2,257	98.40%	1.60%	27,215	96.75%	3.25%
April	1,934	95.76%	4.24%	21,291	98.13%	1.87%
Mei	2,478	98.35%	1.65%	27,221	97.62%	2.38%
Jun	1,822	99.45%	0.55%	20,250	99.47%	0.53%
Julai	1,814	85.50%	14.50%	26,086	95.36%	4.64%
Ogos	2,218	95.49%	4.51%	25,790	98.78%	1.22%
September	3,117	94.83%	5.17%	42,586	98.04%	1.96%
Oktober						
November						
Disember						
<b>JUMLAH</b>	<b>20,121</b>	<b>96.09%</b>	<b>3.85%</b>	<b>233,647</b>	<b>97.96%</b>	<b>2.09%</b>

**CATATAN:**

# Pengiraan Analisis Kos (CA) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.

^Pengiraan Siji Tempasal (CO) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.